



HOTEL SPA ATLANTICO SAN VICENTE DO MAR, ubicado en un enclave de gran riqueza natural y paisajística es un establecimiento familiar y acogedor en el que el cuidado de cada detalle le hará sentirse como en casa. La calidad y relajante atmosfera de cada uno de sus rincones le cautivara por su belleza y autenticidad.

El mantener una posición de liderazgo en el sector va ligado a nuestra máxima de:

- Mantener la calidad en nuestras instalaciones y servicios.
- La protección del medio ambiente en el desarrollo de nuestra actividad y mejorar cada día la relación con el entorno.
- Conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes.
- Mantener vivos los procesos asociados al SGA ISO 14001 y Q de calidad Turística.

Por ello, la dirección y todo el personal de la organización dedicamos todos nuestros esfuerzos a la mejora continua de los servicios que ofrecemos.

El conjunto de actividades que se desarrollan van orientadas a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes tanto en materia de accesibilidad de nuestras instalaciones y calidad de productos y servicios como fomentando el respeto por el medioambiente, siempre dirigiendo nuestros esfuerzos hacia la mejora constante y aplicando los principios de responsabilidad social a nuestros empleados.

Para el logro de nuestros objetivos, todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo la información, formación y motivación adecuadas para asegurar y mejorar de forma continua la calidad en toda la organización. La implicación de todos es fundamental para la consecución, el mantenimiento y la mejora del nivel de profesionalidad del personal y la calidad del servicio.

En el HOTEL SPA ATLANTICO SAN VICENTE DO MAR queremos transmitir una imagen de flexibilidad y adaptación a las necesidades de los clientes potenciando un servicio de calidad, teniendo siempre como premisa el respeto y el cumplimiento de la legislación vigente.

Nos comprometemos a adoptar medidas para minimizar al máximo el impacto ambiental de nuestra actividad, implantar políticas de reducción, reutilización y reciclaje de los residuos generados, reducir nuestras emisiones al exterior y utilizar energías renovables.

La calidad y la protección del medioambiente están integrados en todas las actividades y procesos. Se trata de una empresa familiar y por ello se potencia el trato directo con el cliente atendiendo a todos sus requerimientos y anticipándonos a las demandas del mismo. Este mismo carácter familiar sirve como elemento de cohesión entre los distintos departamentos y así mismo representa por parte de la Dirección una implicación máxima.

O GROVE, Enero 2024

La Gerencia